|  |  |
| --- | --- |
| **Paulina Szomko**  ul. Targowa 5e  16-100 Sokółka  NIP: 5451829430  email: kontakt@nauczycielkabliskosciowa.pl  tel.: +48 508529651 | ...................................., dnia ................... |

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko konsumenta (-ów) | .................................................................................... |
| Adres konsumenta (-ów) | .................................................................................... |

# Reklamacja treści cyfrowych

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu .................................................

Treść cyfrowa: ...................................................................................................................................

jest niezgodna z umową.  
  
Niezgodność treści cyfrowej z umową polega na:  
  
.........................................................................................................................................................  
  
.........................................................................................................................................................  
  
Niezgodność treści cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu ..................................................... .

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

* Doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
* obniżenia ceny treści cyfrowej o kwotę ................................. (słownie: …………………………………………………………………...................................................................................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ........................................................................................................ / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny treści cyfrowej na konto …...................................................................... ...................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy o dostarczenie treści cyfrowych bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

◯ *Oświadczam, że umowa o dostarczenie treści cyfrowych NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

◯ *Oświadczam, że umowa o dostarczenie treści cyfrowych MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

Z poważaniem

.....................................

\* niepotrzebne skreślić