|  |  |
| --- | --- |
| **Paulina Szomko**  ul. Targowa 5e  16-100 Sokółka  NIP: 5451829430  email: kontakt@nauczycielkabliskosciowa.pl  tel.: +48 508529651 | ...................................., dnia ................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko Klienta(-ów):** | .......................................................................... |
| **Adres Klienta (-ów)** | .......................................................................... |

# **Reklamacja usług cyfrowych**

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu .....................................................................................

Usługa cyfrowa: ................................................................................................................................... jest niezgodna z umową.  
  
Niezgodność usługi cyfrowej z umową polega na:  
  
..................................................................................................................................................................  
  
..................................................................................................................................................................  
  
Niezgodność usługi cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu ..................................................... .

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

* Doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
* obniżenia ceny usługi cyfrowej o kwotę ................................. (słownie:

.....................................................................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ........................................................................................................ / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)

* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny usługi cyfrowej na konto …...................................................................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz zawarłeś umowę o dostarczenie usługi cyfrowej bezpośrednio związaną z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

◯ *Oświadczam, że umowa o dostarczenie usługi cyfrowej NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

◯ *Oświadczam, że umowa o dostarczenie usługi cyfrowej MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

*Z poważaniem*

*.....................................*

*\* niepotrzebne skreślić*